Términos de la Garantía



www.lynchco.com.ar

Para solicitud de servicio técnico, por favor cite el modelo y número de serie del equipo (ver placa de identificación)

servicio@lynchco.com.ar

Av. del Libertador 1254 - Vicente López (B1638BEY) BA – Argentina
Tel.: (54 11) 4837 0022 - Fax: (54 11) 4837 0909
info@lynchco.com.ar
www.lynchco.com.ar

TERMINOS DE LA GARANTIA

Los presentes términos de garantía son válidos para:

a) el territorio de la República Argentina y

b) territorios en el exterior de la República Argentina

con los alcances particulares de garantía expresados en los apartados correspondientes.

Lynch Cocinas S.A. garantiza, al comprador original de productos fabricados por Lynch Cocinas S.A. que presente estos términos de garantía junto a la factura de compra, el correcto funcionamiento del equipo descrito en la misma por un plazo de 12 (doce) meses. Para los equipos de refrigeración, el plazo de garantía es de 6 (seis) meses, siendo que la carga de gas tiene una garantía de 90 días, contados a partir de la fecha de emisión de la factura de venta, bajo las siguientes condiciones:

a) Territorio de la República Argentina:

Dentro de las siguientes jurisdicciones:

- Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Gran Buenos Aires hasta 50 km del centro de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires ("km 0")
- Ciudades del interior del país con Servicio Técnico Autorizado (ST) hasta un radio de 50 km desde la sede del ST

1) para equipos fijos

a) a realizar sin cargo la asistencia técnica que por inconvenientes de funcionamiento pudiera requerir el equipo por defectos comprobados de fabricación.

b) a reparar ó reemplazar, "a nuestra opción", sin cargo para el usuario, los componentes que aparezcan como defectuosos.

2) para equipos portátiles o de mesa

a) a realizar sin cargo los trabajos que pudiera requerir el equipo por defectos comprobados de fabricación, en nuestra planta industrial ó dependencias de nuestro Servicio Técnico Autorizado de la zona, (según corresponda por el tipo de tareas a realizar, a definir por Lynch Cocinas S.A.), siendo los gastos de traslado por cuenta del cliente.

b) a reparar ó reemplazar, "a nuestra opción", sin cargo para el usuario, los componentes que aparezcan como defectuosos.

b) Territorios en el exterior de la República Argentina:

Dentro de las siguientes jurisdicciones:

- Ciudad del país donde está radicado el representante de Lynch Cocinas S.A. y hasta 50 km del centro de dicha ciudad
- Ciudades del interior del país con Servicio Técnico Autorizado (ST) hasta un radio de 50 km desde la sede del ST

1) para equipos fijos

a) a realizar sin cargo la asistencia técnica que por inconvenientes de funcionamiento pudiera requerir el equipo por defectos comprobados de fabricación.

b) a reparar ó reemplazar, "a nuestra opción", sin cargo para el usuario, los componentes que aparezcan como defectuosos. Los costos del embalaje, transporte desde el lugar de "origen" y de nacionalización hasta el punto de destino son siempre a cargo del cliente.

2) para equipos portátiles o de mesa

a) a realizar sin cargo los trabajos que pudiera requerir el equipo por defectos comprobados de fabricación, en nuestra planta industrial ó dependencias de nuestro Servicio Técnico Autorizado de la zona, (según corresponda por el tipo de tareas a realizar, a definir por Lynch Cocinas S.A.), siendo los gastos de embalaje, traslado y aduana (si correspondiere) por cuenta del cliente.

b) a reparar ó reemplazar, “a nuestra opción”, sin cargo para el usuario, los componentes que aparezcan como defectuosos.
Los costos del embalaje, transporte desde el lugar de "origen" y de nacionalización hasta el punto de destino son siempre a cargo del cliente.

Otras cláusulas comunes:

✓ Si el equipo requiriera prestación de asistencia técnica en el domicilio del usuario donde fue instalado, y este quedara fuera de la jurisdicción antes mencionada, los gastos de traslado y viáticos del técnico correrán por cuenta del usuario.

✓ Sí a los efectos de la reparación, el equipo tuviera que ser trasladado a planta Lynch Cocinas S.A. o a la dependencia del ST, los gastos de flete y acarreo correrán por exclusiva cuenta del usuario.

✓ El plazo máximo de atención ante una solicitud de visita de un técnico de Lynch Cocinas S.A. será de 48 hs hábiles, de lunes a viernes de 08:00 hs a 17:00 hs, a partir de registrado el pedido por nuestro servicio técnico

✓ Todo trabajo fuera de garantía será cotizado y ejecutado luego de la aprobación de los trabajos presupuestados por parte del cliente en forma escrita.

✓ En el caso que el técnico asista al local del cliente por una solicitud de garantía y se constate la no existencia de falla atribuible al equipamiento (fallas de alimentación al equipo, mal utilización, desregulación del equipo por falta de mantenimiento adecuado, suciedad, etc), el técnico procederá a asentar esto en la Orden de Servicio y procederá a cobrar al cliente una tasa de visita (de acuerdo a las tarifas vigentes).

✓ En aquellos casos que el técnico sea citado para realizar una reparación que no esté cubierta por la garantía del equipo, el técnico procederá a cotizar la reparación y realizarla luego de la aprobación escrita del cliente del presupuesto. En el caso que la reparación no pueda ser realizada en el acto de dicha visita, ya sea por no aprobación por parte del cliente del presupuesto o por falta de los materiales o herramientas necesarias para el trabajo relevado en la visita, el técnico procederá a cobrar al cliente una tasa de visita (de acuerdo a tarifas vigentes), que será tomada como crédito en el caso que el trabajo sea realizado con posterioridad.

✓ No serán cubiertas por la garantía todas aquellas partes:

- que podrían encontrarse defectuosas por causa de daños originados en el transporte en cualquiera de sus formas.
- por negligencia o descuido durante el uso del equipo.
- mal manejo, errores en la operación o mal trato.
- por uso impropio, o de cualquier modo diferente a aquello por lo cual la máquina ha sido fabricada
- por instalación errada (conexión del equipo a voltajes o líneas de gas o agua, etc. que no sean las especificadas, etc.)
- por mal mantenimiento o reparaciones efectuadas por terceros no autorizados o con repuestos no originales (esto a su vez da por cancelada automáticamente la garantía del equipo).
- de máquinas que no posean su placa característica identificatoria o que la misma se encuentre borrada, ilegible o alterada.
- normalmente sometidas a desgaste.
- dañadas por deficiencias en la instalación eléctrica y/o gas y/o vapor y/o agua, etc. del domicilio del usuario, tales como cortocircuitos, excesos o caídas de tensión, baja o alta presión en las líneas de alimentación, etc.
- dañadas por inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza y origen.
- no cumplimiento de las condiciones indicadas en los manuales de uso y de mantenimiento.

- ✓ Para el caso particular de equipos fabricados por terceros y vendidos por Lynch Cocinas S.A., la garantía será cubierta conforme a los términos de garantía particulares establecidas por sus fabricantes

- ✓ Lynch Cocinas S.A. se reserva el derecho de realizar cambios en el diseño o adicionar mejoras en cualquier producto, o a modificar equipos por factores más allá de nuestro control o debidos a regulaciones gubernamentales. Los cambios para actualizar equipos no constituyen un cargo por garantía.

- ✓ Las únicas personas autorizadas para contraer en nuestro nombre las obligaciones aquí consignadas son los Servicios Técnicos Autorizados por Lynch Cocinas S.A. que se detallan en nomina separada. Cualquier cuestión judicial será dirimida ante los Tribunales Nacionales ordinarios de Ciudad de Buenos Aires, Republica Argentina.

- ✓ Lynch Cocinas S.A. no se hace cargo de condiciones de garantía, además de las expresadas en el presente, concedidas por importadores/distribuidores, etc.

- ✓ Lynch Cocinas S.A. declina cualquier responsabilidad por eventuales daños que puedan derivar, en forma directa o indirecta a personas, animales, o a cosas a causa de la no observancia de todas las prescripciones indicadas en el manual de instrucciones y concernientes, en particular, a las advertencias relativas a la instalación, uso y mantenimiento de la máquina.

- ✓ Quedan también excluídas de la garantía:

  - o los gravámenes de mano de obra, viajes y costos adicionales relacionados con la reparación o sustitución de los componentes defectuosos de la máquina.
  - o los siguientes materiales:
    - componentes eléctricos / electrónicos
    - componentes con vida útil aleatoria como fusibles, vidrios, lámparas, termostatos, motores eléctricos, contactores, relé termomagnéticos, bobinas y otros similares.
    - gases y elementos consumibles tales como aceite térmico, aceites y otros.

- ✓ En el caso de repuestos que deban ser importados desde distintos orígenes hasta el país de destino, los costos de la importación serán pagados por el cliente, y solo serán reconocidas piezas de recambio en garantía (si correspondiere) contra la devolución de la parte defectuosa acompañado de un reporte de falla detallado indicando modelo del equipo y número de serie del mismo.

- ✓ Los componentes serán considerados en garantía solo si son restituidos a fábrica completos y sin haber sido alterados (fletes y demás costos a cargo del usuario)

- ✓ Dada la variedad de piezas constituyentes de los equipos y la amplia gama de los mismos, los ST poseen normalmente en su stock piezas que estadísticamente por los reportes de falla son necesarias para solucionar problemas (dado que es imposible mantener piezas en stock para cubrir el 100% de los componentes de cada equipo), por esto, en algunos casos, los repuestos deben ser solicitados a la central de Lynch Cocinas S.A. en Buenos Aires o importados desde las casas matrices de los fabricantes (en caso de equipos no fabricados por Lynch Cocinas S.A.)

Fecha	Modificó	Aprobó	Modificación
08/06/2005	EAB	DAF	Revisión general incluyendo cláusulas para mercado exportación
15/06/2005	EAB	DAF	Formato texto y tabla modificaciones
06/10/2005	EAB	DAF	Cambio de logo
28/09/2006	EAB	DAF	Actualización información

Av. del Libertador 1254 - Vicente López (B1638BEY) BA – Argentina
Tel.: (54 11) 4837 0022 - Fax: (54 11) 4837 0909
info@lynchco.com.ar
www.lynchco.com.ar

Para solicitud de servicio técnico, por favor cite el modelo y número de serie del equipo
(ver placa de identificación)